

SHAMROCK doo | WEBORA

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA

Poslednji put izmenjeno: 15. jun 2023.

1. UVODNA ODREDBA

- 1.1. Opšti uslovi pružanja i korišćenja usluga (u daljem tekstu: "Opšti uslovi" ili "Ugovor") zaključuju se između sledećih ugovornih strana: **Shamrock doo**, Gandijeva 61, Beograd, Srbija (u daljem tekstu: "Shamrock") i Vas kao krajnjeg korisnika, i isti stupaju na snagu od dana Vašeg prihvatanja usluge na ovom veb sajtu (u daljem tekstu: "Sajt") odnosno od datuma Vašeg elektronskog prihvatanja. Ovim Ugovorom su definisani opšti uslovi korišćenja Sajta i proizvoda i usluga kupljenih preko platforme "Webora" (u daljem tekstu: "Usluge"). Za svaku pojedinačnu Uslugu pored ovih Opštih uslova važe i posebni uslovi za tu konkretnu uslugu. U slučaju neusaglašenosti između odredbi Posebnih uslova za pojedinačnu uslugu i odredbi ovih Opštih uslova, odredbe važećih Posebnih uslova će imati primat.
- 1.2. Termini "mi", "naš" ili "naše" se odnose na Shamrock i na zavisni projekat Webora. Termini "Vi", "Vaš", "Korisnik" ili "Kupac" odnose se na bilo koje fizičko ili pravno lice koji prihvati ovaj Ugovor, a koje ima pristup Vašem nalogu ili koristi naše Usluge. Ništa u ovom Ugovoru se ne može smatrati davanjem bilo kakvih prava ili beneficija trećim stranama.

2. IZMENA UGOVORA, SAJTA ILI USLUGA

- 2.1. Shamrock zadržava pravo da menja i modifikuje ove Opšte uslove, kao i sve politike ili sporazume koji su ovde uključeni, u bilo kom trenutku, pri čemu će takve promene ili izmene stupiti na snagu odmah po objavljivanju na ovom Sajtu. Vaše korišćenje ovog Sajta ili Usluga nakon izvršenih promena ili modifikacija predstavljaće vaše prihvatanje ovog Ugovora u poslednjoj izmenjenoj verziji. Ukoliko se ne slažete da budete vezani ovim Ugovorom u poslednjoj izmenjenoj verziji, možete da prestanete da koristite ovaj Sajt ili Usluge koje ste zakupili. Shamrock može povremeno da Vas obavesti o promenama ili izmenama ovih Opštih uslova putem e-pošte. Stoga je veoma važno da održavate tačne informacije o svom korisničkom nalogu (u daljem tekstu: "Nalog"). Shamrock ne snosi odgovornost za neuspeh u primanju obaveštenja putem e-pošte ukoliko takav neuspeh proizlazi iz netačne e-adrese. Pored toga, Shamrock može da prekine Vaše pružanje Usluga u slučaju da utvrdi Vaše kršenje ili nepoštovanje bilo koje odredbe ovih Opštih uslova. **SHAMROCK ZADRŽAVA PRAVO DA IZMENI, PROMENI ILI PREKINE BILO KOJI DEO OVOG SAJTA ILI USLUGA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, CENE I NAKNADE ZA ISTE.**

3. DOSTUPNOST

- 3.1. Ovaj Sajt i Usluge su dostupni samo pojedincima ili pravnim licima (u daljem tekstu: „Korisnici“) koji mogu da sklope pravno obavezujuće ugovore prema važećem zakonu. Korišćenjem ovog sajta ili Usluga, izjavljujete i garantujete da imate (i) najmanje osamnaest (18) godina, (ii) da ste na drugi način priznati kao sposobni da sklapate pravno obavezujuće ugovore prema važećem zakonu, i (iii) da niste lice kome je zabranjeno da kupuje ili prima Usluge prema zakonima Republike Srbije, Evropske unije ili druge primenljive jurisdikcije.
- 3.2. Ako prihvatate ove Opšte uslove u ime pravnog lica, ovim izjavljujete i garantujete da imate zakonsko ovlašćenje za zastupanje odnosno za prihvatanje ovog Ugovora, u kom slučaju termini „Vi“, „Vaš“, „Korisnik“ ili „Korisnik“ odnose se na pravno lice. Ako, nakon vašeg elektronskog prihvatanja ovih Opštih uslova, Shamrock utvrdi da nemate zakonska ovlašćenja da zastupate to pravno lice, bićete lično odgovorni za obaveze sadržane u ovom Ugovoru, uključujući, ali ne ograničavajući se na, obaveze plaćanja zakupljenih usluga. Shamrock neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu zbog toga što se Shamrock oslanja na dostupne informacije o Vašem identitetu, kao i na dopise, dokumenta ili komunikaciju za koju Shamrock opravdano smatra da je autentična i da potiče od ovlašćenog predstavnika pravnog lica koje predstavljate. Ako postoji opravdana sumnja u autentičnost bilo kog dopisa, obaveštenja, dokumenta ili komunikacije, Shamrock zadržava pravo da od Vas zahteva dodatnu potvrdu autentičnosti iste.

4. VAŠ NALOG

4.1. Da biste pristupili nekim funkcijama ove lokacije ili koristili neke od Usluga, od vas će možda biti zatraženo da kreirate nalog. Prihvatanjem ovih Opštih uslova, Vi izjavljujete i garantujete Shamrock-u da su sve informacije koje dostavite prilikom kreiranja Vašeg naloga tačne, važeće i potpune, kao i da ćete sve informacije o Vašem nalogu održavati tačnim, aktuelnim i potpunim. Ako Shamrock ima razloga da veruje da su informacije o vašem nalogu netačne, zastarele ili nepotpune, Shamrock zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, suspenduje ili trajno ukine vaš nalog. Prihvatanjem ovih Opštih uslova, preuzimate isključivu odgovornost na sebe za aktivnosti koje se dešavaju na Vašem nalogu, bez obzira da li to u Vaše ime radi treće lice, i sve podatke o svom nalogu morate da čuvate bezbednim, uključujući Vaše korisničko ime, lozinku, način(e) plaćanja i slično. Iz bezbednosnih razloga, Shamrock preporučuje da promenite lozinku najmanje jednom u svakih šest (6) meseci za svaki nalog koji imate. U slučaju narušavanja bezbednosti ili neovlašćenog korišćenja Vašeg naloga o tome morate odmah da obavestite Shamrock. Shamrock neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak koji pretrpíte usled neovlašćenog korišćenja vašeg naloga. U slučaju da Shamrock ili drugi korisnici usluga Shamrock-a pretrpe štetu usled neovlašćenog korišćenja Vašeg naloga a koji niste prijavili u najkraćem roku, odgovornost za takvu štetu možete da snosite Vi odnosno Vaša kompanija.

5. OPŠTA PRAVILA PONAŠANJA

Prihvatanjem ovih Opštih uslova potvrđujete i slažete se da:

- i. Vaše korišćenje ovog sajta i Usluga, uključujući bilo koji sadržaj koji pošaljete, će biti u skladu sa ovim Opštim uslovima, svim primerljivim Posebnim uslovima i/ili politikama koji se odnose na iste, kao i svim primerljivim lokalnim, nacionalnim i međunarodnim zakonima, odnosno pravilima i propisima.
- ii. Nećete prikupljati ili sakupljati (ili dozvoliti bilo kome drugom da prikuplja ili sakuplja) bilo kakav korisnički sadržaj (kao što je definisano u nastavku) ili bilo kakve informacije koje već nisu javne niti ćete prikupljati lične informacije o drugom korisniku ili bilo kojoj drugoj osobi ili entitetu bez njihovog izričitog prethodnog pismenog pristanka.
- iii. Nećete koristiti ovaj Sajt ili Usluge na način koji:
 - Je nezakonit, ili promovise ili podstiče ilegalne aktivnosti;
 - Promoviše, podstiče ili učestvuje u eksploataciji dece, ili bilo kojoj aktivnosti u vezi sa širenjem materijala za seksualno zlostavljanje dece (CSAM);
 - Promoviše, podstiče ili učestvuje u terorizmu, nasilju nad ljudima, životinjama ili imovinom;
 - Promoviše, podstiče ili učestvuje u bilo kakvoj neželjenoj e-pošti ili drugoj neželjenoj masovnoj e-pošti, ili hakovanju ili hakovanju računara ili mreže;
 - Krši Zakon o zaštiti potrošača ili slične zakone, ili promovise, podstiče ili učestvuje u prodaji ili distribuciji lekova koji se izdaju na recept bez važećeg recepta;
 - Promoviše ili omogućava prostituciju i/ili trgovinu seksualnim uslugama;
 - Narušava prava intelektualne svojine drugog Korisnika ili bilo kog drugog lica ili entiteta;
 - Krši prava privatnosti ili publiciteta drugog Korisnika ili bilo kog trećeg lica ili kompanije, ili krši bilo koju obavezu čuvanja poslovne tajne koju imate prema bilo kom fizičkom ili pravnom licu;
 - Ometa rad ovog sajta ili usluga koje se nalaze na ovom sajtu;
 - Sadrži ili instalira bilo koje viruse, računarske crve, greške, trojanske konje ili druge maliciozne kodove, datoteke ili programe dizajnirane ili sposobne da ometaju, oštete ili ograniče funkcionalnost bilo kog softvera ili hardvera; ili
 - Sadrži lažan ili obmanjujući jezik, ili nepotkrepljene ili uvredljive tvrdnje u vezi sa Shamrock-om ili uslugama koje pruža Shamrock.
 - Nećete obavljati nikakve lažne, uvredljive ili falsifikovane aktivnosti. Nećete preduzimati nijednu radnju koja uzrokuje ili može da prouzrokuje nerazumno ili nesrazmerno veliko opterećenje našoj infrastrukturi;
- iv. Nećete kopirati ili distribuirati na bilo kom medijumu bilo koji deo ovog sajta ili usluga, osim uz prethodnu pisanu saglasnost Shamrock-a.
- v. Nećete modifikovati ili menjati bilo koji deo softverskog koda ovog sajta ili usluga koje se nalaze na ovom sajtu ili bilo koje njegove povezane tehnologije, izuzev tekstualnih sadržaja i slika, odnosno delova koji su predviđeni da budu menjani.
- vi. Nećete pristupiti Shamrock sadržaju (kao što je definisano u nastavku) ili korisničkom sadržaju putem na drugi način izuzev onog kako je to Shamrock odredio, jer se svaki taj način ima smatrati za nedozvoljen i samim tim nelegalan.

- vii. Saglasni ste da ćete dozvoliti automatizovano pravljenje rezervnih kopija svog sajta kako biste mogli da mu pristupite i koristite u slučaju potrebe. Razumete i prihvatate rizik od gubitka jednog dela ili celokupnog sadržaja Vašeg sajta, ako se na Vaš zahtev onemogućući automatsko pravljenje rezervnih kopija.
- viii. Nećete preprodavati ili pružati Usluge u komercijalne svrhe, uključujući bilo koju od Shamrock povezanih tehnologija, bez prethodne pismene saglasnosti Shamrock-a.
- ix. Nećete zaobilaziti, onemogućavati ili na bilo koji drugi način ometati bezbednosne funkcije ovog sajta ili Usluga koje se nalaze na ovom sajtu (uključujući one funkcije koje sprečavaju ili ograničavaju upotrebu ili kopiranje bilo kog Shamrock sadržaja ili korisničkog sadržaja) niti ćete na bilo koji način implementirati ograničenja trećim licima za pristup ovom sajtu ili uslugama koje se nalaze na njemu.
- x. Saglasni ste da, ukoliko se to zatraži od Vas, potvrdite Vaš identitet važećim identifikacionim dokumentom sa fotografijom koju izdaje nadležni državni organ (lična karta, pasoš).
- xi. Razumete da Vas Shamrock može s vremena na vreme pozvati u vezi sa Vašim uslugama, kao i da isti može biti predmet snimanja. Dalje potvrđujete i saglasni ste da, u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, bilo koji takav snimak može biti podnet kao dokaz u bilo kom pravnom postupku u kome je Shamrock jedna od strana u postupku.
- xii. Shamrock izričito zadržava pravo da uskrati, otkáže, ukine, suspenduje ili ograniči budući pristup ovom sajtu ili bilo kojim Uslugama (uključujući, ali ne ograničavajući se na pravo da otkáže ili prenese bilo koju registraciju imena domena) bilo kom Korisniku (i) čiji su Nalog ili Usluge prethodno ugašene ili suspendovane, bilo zbog kršenja ovog ili bilo kog drugog Ugovora ili bilo koje Shamrock politike, ili (ii) koji se na drugi način angažuje ili je učestvovao u neprikladnim ili nezakonitim aktivnostima za vreme korišćenja Usluga Shamrock-a.

6. ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA

- 6.1. Shamrock nudi određene hostovane Usluge koje su vam dostupne, a koje mogu da uključuju obradu ličnih podataka o Vama, vašim klijentima i/ili veb korisnicima ("Vaši podaci") tokom vašeg korišćenja ovih Usluga ("Uključene usluge"). Vaši podaci, u svrhu ovog odeljka, isključuju bilo koji korisnički sadržaj. Shamrock-ova kontrola za obradu podataka o ličnosti ("DPA"), koji se primenjuje na sve Uključene usluge, predstavlja mehanizam za bezbednu obradu Vaših podataka, uključujući prenos vaših podataka iz Evropske Unije u treće zemlje, i isti je usaglašen sa važećim zakonima o zaštiti privatnosti podataka.
- 6.2. Za potrebe kontrolera procesora DPA i standardnih ugovornih klauzula priloženih uz DPA (ako je primenljivo), Vi (i vaše pravno lice, ako je primenljivo) smatrate se kontrolerom podataka/izvoznikom podataka, a Vaše prihvatanje Opštih Uslova koje regulišu ove usluge takođe će biti tretirano kao vaše prihvatanje prenosa podataka sa Kontrolora na Procesor DPA.

7. KORISNIČKI SADRŽAJ

- 7.1. Neke od funkcija ovog Sajta ili Usluga, uključujući one Usluge koje su hostovane na Shamrock serverima, mogu da omoguće korisnicima da pregledaju, objavljuju, objavljuju, skladište ili upravljaju (a) idejama, mišljenjima, preporukama ili savetima putem objava na forumu, sadržaja koji se prosleđuje u vezi sa konkursom, recenzijama proizvoda ili preporukama ili fotografijama koje će biti izvršene u događaj ili aktivnost društvenih medija (u daljem tekstu: "Komentari korisnika"), ili (b) književni, umetnički, muzički ili drugi sadržaj, uključujući, ali ne ograničavajući se na fotografije i video zapise (zajedno sa prosleđivanjem korisnika, "Sadržaj korisnika"). Sav sadržaj prosleđen preko naloga smatra se korisničkim sadržajem. Objavlivanjem ili objavljivanjem korisničkog sadržaja na ovoj lokaciji ili na lli preko Usluga, vi zastupate i garantujete Shamrock-u da (i) imate sva potrebna prava da distribuirate korisnički sadržaj preko ove Lokacije ili putem Usluga, bilo zato što ste autor Korisničkog sadržaja i imate pravo da distribuirate isti, ili zato što imate odgovarajuća prava distribucije, licence, saglasnosti i/ili dozvole za korišćenje, u pisanoj formi, od autorskih prava ili drugog vlasnika Korisničkog sadržaja, a (ii) Korisnički sadržaj ne krši prava bilo kog trećeg proizvođača. Vi ćete biti isključivo odgovorni za bilo koji i sav vaš Korisnički sadržaj ili korisnički sadržaj koji se prosleđuje preko vašeg naloga, kao i za posledice i zahteve za njegovu distribuciju.
- 7.2. **Prosleđivanje korisnika.** Potvrđujete i slažete se da su komentari korisnika u potpunosti dobrovoljni, ne predstavljaju poslovnu tajni niti postoji obaveza Shamrock-a da tretira komentare Vaših korisnika kao poverljive ili tajne, te takođe potvrđujete da Shamrock nema obavezu, bilo izričitu ili podrazumevanu, da na bilo koji način analizira ili koristi komentare Vaših korisnika, niti je u bilo kom kontekstu obrada ili citiranje tih komentara podložno naplati bilo kakve naknade.

7.3. **Korisnički sadržaj izuzev komentara posetilaca.** Objavlivanjem korisničkog sadržaja na ovom Sajtu ili putem Portala, ovlašćujete Shamrock da isti može da koristi kao intelektualnu svojinu i prenosite sva druga autorska i vlasnička prava u vezi sa Vaših korisničkim sadržajem ovog Sajta na Shamrock. Ovim dajete Shamrock-u međunarodnu, ne-ekskluzivnu, besplatnu, i prenosivu licencu za korišćenje, reprodukciju, distribuciju, pripremu izvedenih dela, kombinovanje sa drugim delima, prikazivanje i izvođenje vašeg korisničkog sadržaja u vezu sa ovim sajtom, uslugama i poslovima kompanije Shamrock (i Shamrock-ovih filijala), uključujući, bez ograničenja, promovisanje i redistribuciju celog ili dela ovog sajta u bilo kom medijskom formatu i putem bilo kog medijskog kanala bez ograničenja bilo koje vrste i bez naknade ili drugih troškova bilo koje vrste, ili dozvole ili obaveštenja, Vama ili bilo kojoj trećoj strani. Ovim takođe dodeljujete svakom korisniku ovog sajta ne-ekskluzivnu licencu za pristup vašem korisničkom sadržaju (sa izuzetkom korisničkog sadržaja koji ste označili kao „privatan“ ili „zaštićen lozinkom“) preko ovog sajta, kao i za korišćenje, reprodukciju, distribuciju, pregled izvedenih radova, kombinaciju sa drugim radovima, prikaz i prezentaciju Vašeg korisničkog sadržaja a prema ovim Opštim uslovima. Gore navedene licence prestaju u komercijalno razumnom roku nakon što uklonite ili izbrišete svoj korisnički sadržaj sa ovog sajta. Razumete i slažete se, da Shamrock može zadržati (ali ne i distribuirati, prikazivati ili izvoditi) serverske kopije vašeg korisničkog sadržaja koje su uklonjene ili izbrisane. Gore navedene licence koje ste dali u svom korisničkom sadržaju su trajne i neopozive. Bez obzira na bilo šta suprotno sadržano u ovom dokumentu, Shamrock neće koristiti bilo koji korisnički sadržaj koji ste vi označili kao „privatan“ ili „zaštićen lozinkom“ u svrhu promocije ovog sajta ili aktivnosti Shamrock-a (ili Shamrock-ovih filijala). Ako imate veb lokaciju ili drugi sadržaj koji hostuje Shamrock, zadržavate sva svoja vlasnička ili licencirana prava nad Vašim korisničkim sadržajem.

8. DOSTUPNOST WEB SAJTA/USLUGA

8.1. U skladu sa odredbama i uslovima ovog Ugovora i našim drugim politikama i procedurama, uložićemo komercijalno razumne napore da pokušamo da obezbedimo ovaj Sajt i Usluge na 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji. Potvrđujete i slažete se da s vremena na vreme ovaj sajt može biti nedostupan ili nefunkcionalan iz bilo kog razloga uključujući, ali ne ograničavajući se na, kvarove opreme; periodično održavanje, popravke ili zamene koje preduzimamo s vremena na vreme; ili uzroke koji su van naše kontrole ili koji nisu razumno predvidljivi uključujući, ali ne ograničavajući se na, prekid ili kvar telekomunikacionih ili digitalnih prenosnih veza, neprijateljske mrežne napade, zagušenje mreže ili druge kvarove. Potvrđujete i saglasni ste da Shamrock ne može biti odgovoran za potpunu dostupnost ovog sajta ili usluga te da nećete preuzimati nikakvu odgovornost prema Shamrock-u ili bilo kojoj trećoj strani u vezi sa tim.

9. PRAĆENJE SADRŽAJA; POLITIKA GAŠENJA NALOGA

9.1. Shamrock generalno ne pregleda korisnički sadržaj (bilo da je postavljen na veb lokaciju koju hostuje Shamrock ili na treću lokaciju). Međutim, Shamrock zadržava pravo da to učini i odluči da li je bilo koja stavka korisničkog sadržaja prikladna i/ili u skladu sa ovim Opštim uslovima. Shamrock može ukloniti bilo koju stavku korisničkog sadržaja (bilo da je postavljena na veb lokaciju koju hostuje Shamrock ili na treću lokaciju) i/ili ukine korisniku pristup ovom sajtu ili uslugama koje se nalaze na ovom sajtu - za postavljanje ili objavljivanje bilo kog materijala koji krši ove Opšte uslove, ili za bilo koje drugo kršenje ovih Opštih uslova - u bilo koje vreme i bez prethodnog obaveštenja. Shamrock takođe može da ukine pristup korisnika ovom sajtu ili uslugama koje se nalaze na ovom sajtu ako Shamrock ima razloga da veruje da je korisnik višestruki prestupnik. Ako Shamrock ukine vaš pristup ovom sajtu ili uslugama koje se nalaze na ovom sajtu, Shamrock može, po sopstvenom nahođenju, da ukloni i uništi sve podatke i datoteke koje čuvate na njegovim serverima.

10. OBUSTAVLJENE USLUGE; KRAJ ŽIVOTNOG VEKA USLUGA

10.1. Shamrock zadržava pravo da prestane da nudi ili pruža bilo koju od Usluga ili pojedinih karakteristika Usluga, funkcionalnosti ili aspekata Usluga u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga ili bez posebnog razloga, i bez posebnog prethodnog obaveštenja. Iako Shamrock ulaže velike napore da maksimalno produži životni vek svih svojih Usluga i funkcija, funkcionalnosti ili pojedinih karakteristika Usluga, u nekom trenutku će neke od usluga ili neke od njenih pojedinih karakteristika ili funkcionalnosti Usluga koje nudimo biti ukinute ili će dostići svoj Kraj životnog veka (engl. End of Life ili „EOL“). U tom slučaju Shamrock više neće podržavati te Usluge, ili funkcionalnosti ili pojedine karakteristike te usluge, ni na koji način počev od datuma EOL.

10.2. **Obaveštenje i migracija.** U slučaju da je bilo koja usluga koju nudimo stigla ili će stići do EOL-a, učinićemo razuman napor da Vas obavestimo trideset ili više dana pre datuma EOL-a o njegovom nastupanju. Vaša je odgovornost da preduzmete sve neophodne korake da zamenite Uslugu prelaskom na novu Uslugu pre datuma EOL-a ili da neke funkcionalnosti zamenite drugim, a pre datuma stupanja na snagu EOL-a. U oba slučaja, Shamrock će Vam ponuditi uporedivu uslugu na koju možete da pređete do kraja perioda na koji ste zakupili Uslugu, ili će Vam biti ponuđen proporcionalni povraćaj sredstava, koje će Shamrock da odredi. Shamrock Vas može, i bez prethodnog obaveštenja, prebaciti na noviju verziju Usluge, ako je ista dostupna. Saglasni ste da prihvatate punu odgovornost za svaki gubitak ili štetu koja nastane usled takve migracije. U slučaju da je funkcija, funkcionalnost ili aspekt bilo koje usluge koju nudimo dostigla ili će dostići EOL,

pokušaćemo da vas obavestimo trideset ili više dana pre datuma EOL. U slučaju da nova Usluga održava najmanje razumno ekvivalentnu funkcionalnost prethodne, čak i bez takve funkcije, funkcionalnosti ili aspekta, Shamrock neće morati da ponudi uporedivu funkcionalnost za Uslugu ili povraćaj novca.

- 10.3. Odricanje od odgovornosti. Shamrock neće biti odgovoran prema Vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu modifikaciju, suspenziju ili prekid bilo koje od (i) Usluga ili (ii) pojedinačnih karakteristika, funkcionalnosti ili aspekata Usluga koje možemo ponuditi, pružiti ili načina pristupa servisima.

11. NAKNADE I UPLATE

- 11.1. Sva plaćanja pravnih lica iz Republike Srbije vrše se isključivo virmanski, po izdatom predračunu ili fakturi.
- 11.2. Usluge nije moguće platiti kao fizičko lice ukoliko ste u Republici Srbiji.
- 11.3. Sva plaćanja iz inostranstva u ime i za račun Shamrock-a mogu da naplate neki od naših povezanih entiteta ili treća strana, odnosno procesor plaćanja. Tokom procesa plaćanja iz inostranstva PayPal ili njegove filijale, u ime Shamrock doo, vrše procesiranje naplate usluge. Ako je tokom kupovine vaša uplata identifikovana kao obrađena u zemlji koja ne ispunjava uslove za plaćanje na mreži, transakcija može biti odbijena. U tom slučaju, ovi Opšti uslovi neće biti primenjivi i smatraće se ništavnim za obe strane.

11.4. OPŠTI USLOVI, UKLJUČUJUĆI USLOVE AUTOMATSKE OBNOVE

- 11.4.1. Neopozivo plaćanje nakon potvrde porudžbine. Saglasni ste da ćete platiti sve iznose koji dospeju za plaćanje Usluga nakon što iste naručite i potvrdite. Uplaćeni iznosi se naknadno ne vraćaju, čak i ako odustanete od korišćenja zakupljenih usluga, osim ako nije drugačije naznačeno u samom proizvodu.
- 11.4.2. Promene cena. Shamrock zadržava pravo da promeni svoje cene i naknade u bilo kom trenutku, a takve promene će ili biti objavljene online na ovom Sajtu i stupaju na snagu odmah bez potrebe za daljim obaveštenjem. Ovo obaveštenje Vam može biti dostavljeno i putem e-pošte. Ako ste kupili ili dobili Usluge u periodu od nekoliko meseci ili godina, promene cena i naknada stupaju na snagu kada se te Usluge budu obnavljale, kao što je dalje opisano u nastavku.
- 11.4.3. Vrste plaćanja. Osim ako je zabranjeno bilo kojim ugovorom o određenom proizvodu, možete da platite Usluge korišćenjem bilo kog od sledećih „Načina plaćanja“: (i) važeće kreditne odnosno debitne kartice; (ii) elektronsko plaćanje sa vašeg poslovnog tekućeg računa; (iii) PayPal; (iv) Opcija međunarodnog plaćanja; ili (v) neki koji drugi metod koji koristite za plaćanje Usluga ako je isti naveden kao prihvatljiv od strane Shamrock-a pod stavkom „Način plaćanja“.
- 11.4.4. Povraćaj sredstava. Ukoliko se povraćaj novca vrši na isti način kao što je bio vaš Način plaćanja, izdavanje potvrde o povraćaju novca od strane Shamrock-a je samo potvrda da je Shamrock izvršio proceduralno povraćaj novca na isti način na koji ste izvršili plaćanje, ali razumete i prihvatate da Shamrock nema kontrolu nad tim kada će povraćaj novca biti sproveden odnosno kada će Vam novac biti uplaćen i raspoloživ.
- 11.4.5. Datum mesečnog obračuna. Ako vam se naplaćuje na mesečnom nivou, vaš mesečni datum naplate biće dan kada ste zakupili usluge, ili poslednji dan u mesecu, zavisno od vrste usluge koju koristite.
- 11.4.6. Uslovi automatskog obnavljanja. Osim ako je to propisano posebnim zakonom, Shamrock ne zadržava štampane kopije elektronskih verzije porudžbenica, trajnih naloga, obrazaca i/ili bilo kakve potpisane saglasnosti koje se odnose na Vaše korišćenje naših automatskih usluga obnove i stoga nismo u mogućnosti da obezbedimo takav dokument odštampan već isključivo u elektronskom formatu.
- 11.4.7. **KAKO BI SE OBEZBEDILO DA NE DOĐE DO PREKIDA ILI GUBITKA USLUGA, SVE USLUGE SE NUDE SA AUTOMATSKOM OBNOVOM, OSIM AKO NIJE DRUGAČIJE NAVEDENO NA OVOM SAJTU. OSIM RAZLOGA NIŽE NAVEDENIH U OVOM ČLANU, AUTOMATSKO OBNAVLANJE ZNAČI DA SE VAŽEĆA USLUGA AUTOMATSKI OBNAVLA PO ISTEKU TRENUTNO VAŽEĆEG ROKA ZA PERIOD U KOME JE ISTA ZAKUPLJENA, I TO NA VREMENSKI JEDNAKA PERIOD U KOME JE INICIJALNO ZAKUPLJENA. NA PRIMER, AKO JE VAŠ POSLEDNJI PERIOD ZAKUPA BIO NA JEDNU GODINU, VAŠ PERIOD OBNOVE ĆE BITI NA PERIOD OD NAREDNE JEDNE GODINE. U SLUČAJU DA USLUGA NIJE PLAĆENA ZA NAREDNI PERIOD, ISTA NEĆE BITI PRODUŽENA.**

- 11.4.8. **UKOLIKO EKSPPLICITNO NE POVUČETE SAGLASNOT NA OPCIJU AUTOMATSKOG OBNAVLJANJA, SHAMROCK ĆE AUTOMATSKI OBNOVITI SVAKU USLUGU KADA ISTA DOĐE NA OBNAVLJANJE I SHODNO TOME PREUZETI KORAKE NAPLATE U SKLADU SA VAŽEĆIM CENAMA ZAKUPLJENIH USLUGA. U AUTOMATSKOM OBNAVLJANJU VAŠIH USLUGA, SHAMROCK ĆE PRVO POKUŠATI DA NAPLATI NAČIN PLAĆANJA POVEZAN SA USLUGAMA NA VAŠEM NALOGU. U SLUČAJU DA SHAMROCK NE MOŽE USPEŠNO DA NAPLATI OVAJ NAČIN PLAĆANJA, POKUŠAĆEMO DA NAPLATIMO NAČIN PLAĆANJA OZNAČEN KAO "REZERVNA OPCIJA" NA VAŠEM NALOGU, AKO ISTI POSTOJI. OBRATITE SE SHAMROCK-U DIREKTNO PUTEM E-POŠTE AKO NE ŽELITE DA SE USLUGA AUTOMATSKI OBNAVLJA. U TOM SLUČAJU VAŠE USLUGE ĆE POSTATI NEDOSTUPNE PO ISTEKU DATUMA DO KOG SU ZAKUPLJENE, OSIM AKO RUČNO NE OBNOVITE USLUGE PRE TOG DATUMA. DRUGIM REČIMA, AKO IZABERETE DA OTKAŽETE PROIZVOD I NE OBNOVITE USLUGE PRE NEGO ŠTO ISTEKNU, MOŽE DOĆI DO PREKIDA ILI GUBITKA USLUGA, ZA ŠTA SHAMROCK NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST, NI PREMA VAMA NITI PREMKA BILO KOM TREĆEM LICU U VEZI SA ISTIM.**
- 11.4.9. **ZA USLUGE KOJE SU ZAKUPLJENE PLATNIM KARTICAMA IZ INOSTRANSTVA, SHAMROCK MOŽE DA VRŠI PERIODIČNU NAPLATU USLUGA (MESEČNO, GODIŠNJE I SL.) KAO I DA BUDE DEO SISTEMA "PERIODIČNOG AŽURIRANJA RAČUNA" UKOLIKO VAŠA POSLOVNA BANKA PODRŽAVA TAKVE USLUGE. AKO SHAMROCK NIJE U MOGUĆNOSTI DA USPEŠNO NAPLATI USLUGE KROZ TRENUTNO DEFINISANI NAČIN PLAĆANJA, VAŠA BANKA MOŽE NAS OBAVESTITI O IZMENAMA BROJEVA VAŠE KREDITNE KARTICE I/ILI DATUMA NJENOG ISTEKA, ILI BANKA MOŽE AUTOMATSKI DA NAPLATI VAŠU NOVU PLATNU KARTICU BEZ POSEBNOG OBAVEŠTAVANJA SHAMROCK-A. U SLUČAJU DA BUDEMO OBAVEŠTENI O AŽURIRANJU BROJA VAŠE PLATNE KARTICE I/ILI DATUMA NJENOG ISTEKA, SHAMROCK ĆE AUTOMATSKI AŽURIRATI VAŠ PROFIL PLAĆANJA. SHAMROCK NIJE U OBAVEZI DA POSEBNO ZAHTEVA OD VAS DA AŽURIRATE PODATKE O PLATNOJ KARTICI. PRIHVATANJEM OVIH USLOVA, POTVRĐUJETE I SLAŽETE SE DA JE ISKLJUČIVO VAŠA ODGOVORNOST O AŽURIRANJU PODATAKA O NAČINU PLAĆANJA KAO I O OTKAZIVANJU USLUGA. SAGLASNI STE DA UKOLIKO PODACI O NAČINU PLAĆANJA NISU AŽURIRANI TO IMA ISTI TRETMAN KAO DA NISTE BLAGOVREMENO PLATILI NA NEKI DRUGI NAČIN ZAKUPLJENE USLUGE, ŠTO MOŽE DOVESTI DO PREKIDA ILI GAŠENJA JEDNE ILI SVIH USLUGA KOJE STE ZAKUPILI, ZA ŠTA SVU ODGOVORNOST SNOSITE SAMOSTALNO KAO SAVESNI KUPAC.**
- 11.4.10. Ukoliko iz bilo kog razloga Shamrock docnite u plaćanju zakupljenih usluga, ili, ako je u pitanju naplata platnim karticama ukoliko Shamrock nije u mogućnosti da naplati ceo iznos zakupljene Usluge, razumete i preuzimate odgovornost za sve pravne korake koje Shamrock može da preuzme kako bi naplatio svoja potraživanja. Takođe, razumete i preuzimate svu odgovornost za posledice koje takve aktivnosti mogu da imaju, uključujući i momentalnu suspenziju ili potpuno otkazivanje jedne ili svih zakupljenih Usluga, bez posebne obaveze da Vas o takvim posledicama Shamrock posebno obaveštava.
- Shamrock takođe zadržava pravo da vam naplati sve eventualne troškove koje takvi postupci mogu da prouzrokuju, kao što su:
- (i) troškovi pravnog zastupanja,
 - (ii) troškovi deaktivacije usluga
 - (iii) troškovi reaktivacije usluga i slično.
- 11.4.11. Shamrock može da ima cene na nivou proizvoda i/ili usluga u različitim valutama za tržišta izvan Republike Srbije. Naplata će biti obrađena u onoj valuti koju odaberete, a cene prikazane tokom procesa potvrde plaćanja predstavljaju konačni iznos koji će biti predmet naplate. Za neke vrste plaćanja, Vaša poslovna banka može da vam naplati proviziju ili drugu naknadu na šta Shamrock nema nikakav uticaj.

11.5. **OPCIJE MEĐUNARODNOG PLAĆANJA**

- 11.5.1. Shamrock nudi više opcija za međunarodna plaćanja preko različitih Međunarodnih platnih provajdera (u daljem tekstu: "MPP"). U slučaju da vršite plaćanje usluga iz inostranstva, razumete i saglasni ste sa standardnim uslovima plaćanja koje nudi MPP. Takođe se slažete da dozvolite MPP-u da zaduži ceo iznos kupovine sa izabranog računa ili načina plaćanja. Pored toga, slažete se da dozvolite izabranom MPP-u da zaduži (ako je primenljivo) "Naknadu za konverziju valute", kao i sve druge naknade ili takse.

11.5.2. Vaša je odgovornost da na računu sa kog se vrše plaćanja imate dovoljno sredstava. Razumete i slažete se da MPP ili Shamrock imaju pravo da odbiju transakciju iz bilo kog razloga te da ni MPP ni Shamrock u vezi sa tim ne mogu da snose nikakve posledice, niti prema Vama niti prema trećim licima. Saglasni ste da sve dok traje proces transakcije usluge neće biti aktivirane, odnosno dok Shamrock ne primi Vašu uplatu na svoj račun. Razumete da može postojati razmak od nekoliko sati ili dana između trenutka kada pošaljete porudžbinu i trenutka kada MPP izvrši uplatu na račun Shamrock-a. Ako Shamrock ne dobije potvrdu o plaćanju od MPP-a u roku od trideset (30) dana od dana slanja porudžbine, vaša porudžbina može biti otkazana, a tada ćete morati ponovo da započnete proces kupovine.

11.6. **ISTEKLO IME DOMENA**

11.6.1. Ukoliko imate ime domena (adresu sajta) zakupljenu u sklopu Usluga koje koristite, razumete da će svako kašnjenje u plaćanju zakupljenih usluga uzrokovati suspenziju tih usluga, uključujući i naziv odnosno ime domena. U skladu sa međunarodnim pravilima o zakupu domena koje kontroliše ICANN, svaki domen koji se oglasi neaktivnim, postaje javno dostupan trećim stranama te isti može da zakupi BILO KOJE ZAINTERESOVANO PRAVNO ILI FIZIČKO LICE iz bilo koje države. Razumete i u potpunosti preuzimate svaku odgovornost za situaciju gubitka domena u tom slučaju, za šta Shamrock ne snosi nikakvu odgovornost.

12. **POSEBNA OGRANIČENJA OD ODGOVORNOSTI**

- 12.1. Shamrock zadržava pravo da uskrati, otkáže, ukine, suspenduje, zaključa ili izmeni pristupne parametre bilo kom nalogu ili Uslugama (uključujući pravo da otkáže ili prenese pravo na registraciju imena domena), posebno ako je potrebno:
- da ispravimo greške koje su napravljene od strane Shamrock-a u ponudi ili isporuci bilo kojih Usluga (uključujući registraciju imena domena),
 - da zaštitimo integritet i stabilnost, i ispravi greške koje je napravio, bilo koji registar imena domena ili registrar,
 - da pomognemo u našim naporima za otkrivanje i prevenciju prevare i zloupotreba,
 - da ispoštujemo sudske naloge protiv Vas i/ili Vašeg imena domena ili veb lokacije i primenljivih lokalnih, nacionalnih ili međunarodnih zakona, pravila i propisa,
 - da se povinujemo zahtevima državnih organa, uključujući sudske naloge,
 - da se pridržavamo zvaničnog procesa rešavanja sporova,
 - da sprovodimo druge pravne radnje u skladu sa važećim propisima,
 - da se izbegne bilo kakva građanska ili krivična odgovornost od strane Shamrock-a, njegovih zaposlenih, direktora, kao i Shamrock-ovih filijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na, slučajeve u kojima ste tužili Shamrock ili pretili da ćete tužiti Shamrock, ili
 - da odgovorimo na preveliki broj pritužbi u vezi sa vašim Uslugama, imenima domena ili sadržajem na vašoj veb lokaciji što bi moglo da dovede do štete po poslovanje ili ugled Shamrock-a.
- 12.2. Shamrock izričito zadržava pravo da pregleda svaki nalog u smislu prekomerne iskorišćenosti prostora i zauzetosti resursa, kao i da suspenduje takve Usluge, ili da zahteva izmenu paketa ili dodatne naknade za Usluge koje su prekoračile dozvoljene odnosno definisane standardne nivoe iskorišćenosti tehničkih resursa.
- 12.3. Shamrock izričito zadržava pravo da prekine, bez otkaznog roka, bilo koje ili sve Usluge u kojima uznemiravate ili pretite Shamrock-u i/ili bilo kom od Shamrock-ovih zaposlenih.
- 12.4. Shamrock sadržaj. Osim korisničkog sadržaja, sadržaj na ovom sajtu i Uslugama, uključujući bez ograničenja tekst, softver, skripte, izvorni kôd, API, grafiku, fotografije, zvukove, muziku, video zapise i interaktivne funkcije i žigove, oznake usluge i logotipe koji se tu nalaze ("Shamrock sadržaj"), vlasništvo su ili licencirane za Shamrock zauvek, i podležu zaštiti autorskih prava, žiga i/ili patenta u Republici Srbiji, Evropskoj uniji i drugim zemljama, kao i drugim pravima intelektualne svojine u skladu sa Zakonima Republike Srbije, EU i inostranstva. Shamrock sadržaj vam se pruža „onakav kakav jeste“, „kako je dostupan“ i „sa svim greškama“ samo za vašu ličnu, nekomercijalnu upotrebu i ne može se preuzimati, kopirati, reprodukovati, distribuirati, prenositi, emitovati, prikazivati, prodati, licencirati ili na drugi način eksploatisati u bilo koje svrhe bez izričitog prethodnog pismenog pristanka Shamrock-a. Ovim Ugovorom se ne dodeljuju nikakva prava ili licenca prema bilo kom autorskom pravu, žigu, patentu ili drugom vlasničkom pravu ili licenci. Shamrock zadržava sva prava koja nisu izričito data u Shamrock sadržaju, ovom sajtu i uslugama, a ovaj Ugovor ne prenosi vlasništvo nad bilo kojim od ovih prava.

13. NEŽELJENA E-POŠTA (SPAM) I PENALI

- 13.1. Nema neželjene e-pošte: BEZ SPAMA. Ne tolerišemo slanje neželjene elektronske pošte (odnosno SPAMA). Pratimo sav saobraćaj ka i sa naših veb servera u potrazi za indikacijama neželjene e-pošte i održavamo baze podataka zbog identifikacije zloupotrebe slanja neželjene elektronske pošte kako bismo registrovali navode o zloupotrebi slanja iste. Klijenti za koje se sumnja da koriste naše proizvode i usluge u svrhu slanja neželjene e-pošte se detaljno proveravaju. Ako utvrdimo da postoji problem sa slanjem neželjene pošte, preduzećemo odgovarajuće mere da rešimo takvu situaciju.
- 13.2. Pod neželjenom e-poštom smatramo slanje: neželjene komercijalne e-pošte (UCE), neželjene masovne e-pošte (UBE) ili neželjenih faksimila (faks), što predstavlja e-poštu ili faks koji se šalje primaocima kao oglas a bez prethodnog pribavljanja saglasnosti za primanje takvih sadržaja od primalaca. Ovo uključuje, između ostalog, sledeće:
1. E-poruke
 2. Objave diskusionih grupa
 3. Sistemske poruke operativnog sistema Windows
 4. Iskačuće poruke (poznate kao "Adver" ili "špijunski softver" poruke)
 5. Instant poruke (korišćenje AOL, MSN, Yahoo ili drugih programa za razmenu hitnih poruka)
 6. Oglasi za onlajn časkanje
 7. Objave na forumima, u knjigama utisaka ili na trećim sajtovima
 8. Zahtevi za faksimil
 9. Tekstualne/SMS poruke
- 13.3. Nećemo dozvoliti da se naši serveri i usluge koriste u gore opisane svrhe. Da biste koristili naše proizvode i usluge, ne smete se pridržavati samo svih važećih zakona i propisa, koji uključuju Zakon o zaštiti potrošača, već se morate pridržavati i ove politike o neželjenoj e-pošti. Komercijalno oglašavanje i/ili masovne e-poruke mogu biti poslate samo primaocima koji su "dali saglasnost" za primanje poruka. One moraju da sadrže legitimnu povratnu e-adresu i adresu za odgovor, fizičku adresu pošiljaoca i način za uklanjanje sa liste u podnožju e-poruke ili faksa. Ukoliko Vam to zatražimo, u obavezi ste da nam dostavite dokaz o prihvatanju odnosno prijavi krajnjeg korisnika za prijem takvog sadržaja.
- 13.4. Ako utvrdimo da se Usluge koje ste zakupili koriste u vezi sa neželjenom poštom, možemo da preusmerimo, suspendujemo ili otkazemo bilo koji nalog, hosting web sajtova, registraciju domena, Vašu e-poštu ili druge primenljive proizvode ili usluge. U tom slučaju možemo da Vam zahtevamo da nam pošaljete izjavu e-poštom navodeći da ćete prestati da šaljete neželjenu poštu.
- 13.5. Podstičemo sve kupce i primaoce e-pošte generisane našim proizvodima i uslugama da prijave sumnjivu neželjenu poštu.
- 13.6. Ugovorni penali. Saglasni ste da možemo odmah ukinuti bilo koji nalog za koji verujemo da prenosi ili je na drugi način povezan sa bilo kojom nepoželjnom ili drugom neželjenom masovnom e-poštom. Pored toga, ako se stvarna šteta ne može razumno izračunati, onda se slažete da nam platite ugovorni penal u iznosu od 1,00€ za svaki komad neželjene e-pošte ili neželjene masovne e-pošte poslate direktno ili indirektno sa vašeg naloga.

14. ZAŠTITNI ZNAK I/ILI ZAHTEVI ZA AUTORSKA PRAVA

- 14.1. Shamrock strogo poštuje svaki oblik intelektualne svojine. Ako želite da podnesete zahtev zbog kršenja zaštite Vašeg žiga za koji posedujete važeći, registrovani zaštitni znak ili žig, ili ako želite da podnesete zahtev za kršenje autorskih prava za materijal na koji posedujete bona fide autorska prava, obavestite nas o takvim slučajevima putem e-pošte bez odlaganja.

15. VEZE DO VEB SAJTOVA TREĆIH STRANA

- 15.1. Ovaj Sajt i Usluge koje se nalaze na ovom Sajtju mogu da sadrže veze (linkove) ka veb lokacijama trećih strana koje nisu u vlasništvu ili pod kontrolom Shamrock-a. Shamrock ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj, odredbe i uslove, politiku privatnosti ili način funkcionisanja bilo kojih veb lokacija trećih strana. Shamrock ne cenzuriše niti uređuje sadržaj bilo koje veb stranice trećih strana. Korišćenjem ovog sajta ili usluga koje se nalaze na ovom sajtu, vi izričito oslobađate Shamrock bilo koje odgovornosti koja proističe iz vašeg korišćenja bilo koje veb stranice treće strane.

16. OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

- 16.1.** OVIM IZRIČITO POTVRĐUJETE I SLAŽETE SE DA ĆE VAŠE KORIŠĆENJE OVOG SAJTA I USLUGA KOJE SE NALAZE NA OVOM SAJTU BITI NA U POTPUNOSTI NA VAŠU LIČNU ODGOVORNOST KAO I DA RAZUMETE DA SU OVAJ SAJT I USLUGE KOJE SE NALAZE NA NJEMU PRUŽENE "U NAJBOLJOJ NAMERI", "ONAKO KAKO SU DOSTUPNE" I "SA MOGUĆIM GREŠKAMA". SHAMROCK, I SVI NJEGOVI PODIZVOĐAČI NE DAJU NIKAKVE GARANCIJE, ZVANIČNE, NEZVANIČNE ILI PODRAZUMEVANE U VEZI SA OVIM USLUGAMA. SHAMROCK, NE DAJU GARANCIJE O TAČNOSTI, KOMPLETNOSTI ILI SADRŽAJU OVOG SAJTA, TAČNOSTI, ISPRAVNOSTI VEZA SA REKLAMNIH OGLASA I/ILI USLUGAMA KOJE SE NALAZE NA OVOM SAJTU ILI BILO KOJIM SAJTOVIMA KOJI SU POVEZANI SA OVIM SAJTOM PUTEM LINKA T.J. VEZE.
- 16.2.** RAZUMETE I PRIHVATATE DA AUTOMATSKI GENERISANI SADRŽAJI UKLJUČUJUĆI TEKST, LOGOTIPE, IMENA, SLOGANE ITD. NISU CENZURISANI NITI LEKTORISANI OD STRANE SHAMROCK-A U SMISLU NJIHOVE TAČNOSTI ILI UTVRĐIVANJA INTELEKTUALNE SVOJINE. SHAMROCK NE DAJE NIKAKVU GARANCIJU O TAČNOSTI, POUZDANOSTI, DA LI SADRŽAJI MOŽE DA NARUŠI PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE TREĆIH STRANA ITD. TREBALO BI DA POTRAŽITE NEZAVISNI PROFESIONALNI PRAVNI SAVET PRE NEGO ŠTO SE OSLOHITE NA SADRŽAJ KOJI SE AUTOMATSKI GENERIŠE.
- 16.3.** PORED TOGA, PRIHVATANJEM OVIH OPŠTIH USLOVA, POTVRĐUJETE DA NIJEDAN USMENI ILI PISANI SAVET KOJI DOBIJETE OD SHAMROCK-A, NE PREDSTAVLJA PRAVNI ILI FINANSIJSKI SAVET NITI SE IMAJU SMATRATI ZA GARANCIJU BILO KOJE VRSTE U ODNOSU NA OVAJ SAJT ILI USLUGE KOJE SE NA NJEMU NUDE.
- 16.4.** SVA NAVEDENA ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI ZASTUPNIKA I DATIH GARANCIJA VAŽIĆE I NAKON RASKIDA ILI ISTEKA OVOG UGOVORA ILI VAŠEG KORIŠĆENJA OVOG SAJTA ILI USLUGA KOJI SE OVDE NALAZE.
- 16.5.** SHAMROCK, NJEGOVI ZAPOSLENI, KAO I TREĆE STRANE ČIJE SU USLUGE EVENTUALNO UKLJUČENE U USLUGE SHAMROCK-A NE SNOSE ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOM TREĆEM LICU ILI PRAVNOM SUBJEKTU ZA BILO KOJU DIREKTNU, INDIRECTNU, SLUČAJNU, POSEBNU, KAZNENU ILI POSLEDIČNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI SVE ŠTO MOŽE EVENTUALNO DA PROISTEKNE KAO REZULTAT:
- (I) ISPRAVNOSTI, TAČNOSTI ILI SADRŽAJA OVOG SAJTA
 - (II) ISPRAVNOSTI, TAČNOSTI ILI SADRŽAJA BILO KOG SAJTA POVEZANOG (PUTEM VEZE - LINKA, REKLAMNOG MATERIJALA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN) SA OVIM SAJTOM,
 - (III) USLUGA KOJE SE NALAZE NA OVOM SAJTU ILI BILO KOG SAJTA POVEZANOG (PUTEM VEZE - LINKA, REKLAMNOG MATERIJALA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN) SA OVIM SAJTOM,
 - (IV) LIČNE POVRE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE BILO KOJE PRIRODE,
 - (V) PONAŠANJA TREĆE STRANE BILO KOJE PRIRODE,
 - (VI) BILO KOG NEOVLAŠĆENOG PRISTUPA ILI KORIŠĆENJA NAŠIH SERVERA, LIČNIH PODATAKA, FINANSIJSKIH PODATAKA ILI DRUGIH INFORMACIJA I PODATAKA KOJI SU TAMO USKLADIŠTENI,
 - (VII) BILO KAKVOG PREKIDA ILI PRESTANKA RADA USLUGA NA OVOM SAJTU ILI BILO KOM SAJTU POVEZANOG (PUTEM VEZE - LINKA, REKLAMNOG MATERIJALA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN) SA OVIM SAJTOM,
 - (VIII) RAČUNARSKIH VIRUSA, CRVA, GREŠAKA (BUG-OVA), TROJANSKIH KONJA ILI SLIČNIH MALICIOZNIH PROGRAMA, KOJI SE MOGU PRENETI NA OVAJ SAJT ILI SA BILO KOG SAJTA POVEZANOG (PUTEM VEZE - LINKA, REKLAMNOG MATERIJALA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN) SA OVIM SAJTOM,
 - (IX) KORISNIČKOG SADRŽAJA ILI SADRŽAJA KOJI JE KLEVETNIČKI, UZNEMIRAVAJUĆI, UVREDLJIV, ŠTETAN ZA MALOLETNIKE ILI BILO KOJU UGROŽENU KATEGORIJU, PORNOGRAFSKI, NEPRISTOJAN ILI NA DRUGI NAČIN NEPRIMEREN SADRŽAJ NA SAJTOVIMA KORISNIKA,
 - (X) GUBITKA ILI ŠTETE BILO KOJE VRSTE NASTALE KAO REZULTAT VAŠEG KORIŠĆENJA OVOG SAJTA ILI USLUGA KOJE SE NA NJEMU NALAZE, BILO DA SE RADI O GARANCIJI, UGOVORU, DODATKU ILI JE PO BILO KOM PRAVNOM OSNOVU DOVEDENO U VEZU SA SHAMROCK-OM,
 - (XI) BILO KOG OBLIKA AUTOMATSKI GENERISANOG SADRŽAJA KREIRANOG KORIŠĆENJEM NAŠIH USLUGA.
- 16.6.** U SKLADU SA NAVEDENIM, POSEBNO PRIZNAJETE I PRIHVATATE DA NI U KOM SLUČAJU UKUPNA ODGOVORNOST SHAMROCK-A NE MOŽE DA BUDE VEĆA KUMULATIVNO OD 1.000,00 EVRA U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NBS. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI SE PRIMENJUJE ZA VREME I NAKON RASKIDA ILI ISTEKA USLUGA KOJE STE ZAKUPILI.

17. OBEŠTEĆENJE

- 17.1. Saglasni ste da obeštete Shamrock i njegove zaposlene, od svake vrste štete (uključujući redovne advokatske tarife) koje direktno ili indirektno proizilaze iz:
- (i) Vašeg korišćenja i pristupanja ovom Sajtu ili Uslugama koje se nalaze na ovom Sajtu;
 - (ii) Vašeg kršenja bilo koje odredbe ovih Opštih uslova ili politike ili drugih zavisnih ugovora; i /ili
 - (iii) Vašeg kršenja bilo kog prava treće strane, uključujući bilo koje pravo intelektualne svojine ili druga vlasnička prava. Obaveze obeštećenja u skladu sa ovim odeljkom će preživeti svaki raskid ili istek ovog Ugovora ili vaše korišćenje ovog Sajta ili Usluga koje se nalaze na ovom Sajtu.
- 17.2. Obaveze obeštećenja u skladu sa ovim odeljkom će preživeti svaki raskid ili istek ovog Ugovora ili vaše korišćenje ovog Sajta ili Usluga koje se nalaze na ovom Sajtu.

18. USAGLAŠENOST SA LOKALNIM ZAKONIMA

- 18.1. Shamrock ne garantuje da je sadržaj dostupan na ovom sajtu ili Usluge koje se nalaze na ovoj veb lokaciji usklađeni sa svakom zemljom ili jurisdikcijom, niti garantuje da se pristup ovoj veb lokaciji ili uslugama koje se nalaze na ovom sajtu možda u nekim zemljama ili jurisdikcijama smatra nezakonitim ili je zabranjen. Korisnici koji odluče da pristupe ovom sajtu ili uslugama koje se nalaze na ovom sajtu preuzimaju odgovornost za usklađenost sa svim lokalnim zakonima, pravilima i propisima.

19. SPOROVI, IZUZECI

- 19.1. **Sporovi.** PRIHVATANJEM OVIH USLOVA, ODRIČETE SE SVAKOG OBLIKA POKRETANJA SPORA PROTIV SHAMROCK-a KOJI IMA VEZE SA (I) PRONEVEROM POSLOVNE TAJNE, (II) POVREDOM UPOTREBE PATENTA, (III) KRŠENJEM AUTORSKIH PRAVA ILI ZLOUPOTREBOM ISTIH, I/ILI (IV) KRŠENJEM ILI ZLOUPOTREBOM ŽIGA.

20. PRAVNI SLEDBENICI

- 20.1. Ovi Opšti uslovi su obavezujući i prenose se i na pravne sledbenike ugovornih strana.

21. JEZIK

- 21.1. Ovi Opšti uslovi napisani su na srpskom jeziku. Za sve korisnike izvan Republike Srbije pripremljena je verzija na engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvih nedoumica između engleske i srpske verzije, verzija na srpskom jeziku će imati prednost.

22. KONTAKT INFORMACIJE

- 22.1. Sva formalna komunikacija u vezi sa ovim Ugovorom i/ili Uslugama između Vas i Shamrock-a mora biti upućena na:

Shamrock doo
Gandijeva 61, 11070 Beograd, Srbija
info@shamrock.rs

23. NADLEŽNOST

- 23.1. Na ove Opšte uslove primenjuju se zakoni Republike Srbije. U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

* * *