

# SHAMROCK doo

## POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA WEBORA USLUGA

Poslednja izmena: 15. jun 2023.

### 1. UVODNA ODREDBA

- 1.1. Ugovor o Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga utvrđuju opšte uslove korišćenja Sajta i Usluga. Ovi Posebni uslovi korišćenja Webora usluga (u daljem tekstu: „Posebni uslovi“ ili „Ugovor“) bliže regulišu vaše korišćenje veb-sajta Webora i marketinških usluga povezanih sa ovim sajtom (u daljem tekstu: „Usluge veb-sajta“ ili „Webora usluge“). Termini koji počinju velikim slovom u ovim Posebnim uslovima, a nisu posebno definisani u ovom dokumentu, definisani su u Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“).
- 1.2. Ovi Posebni uslovi korišćenja Webora usluga zaključuju se između **Shamrock doo**, Gandijeva 61, Beograd, Srbija (u daljem tekstu: „Shamrock“) i Vas kao krajnjeg korisnika, i isti stupaju na snagu od dana Vašeg prihvatanja usluge na ovom veb sajtu (u daljem tekstu: „Sajt“) odnosno od datuma Vašeg elektronskog prihvatanja istih.
- 1.3. Termini "mi", "naš" ili "naše" se odnose na Shamrock i na zavisni projekat Webora. Termini "Vi", "Vaš", "Korisnik" ili "Kupac" odnose se na bilo koje fizičko ili pravno lice koji prihvati ovaj Ugovor, a koje ima pristup Vašem nalogu ili koristi naše Usluge. Ništa u ovom Ugovoru se ne može smatrati davanjem bilo kakvih prava ili beneficija trećim stranama.

### 2. OPIS USLUGA

- 2.1. **Webora usluge.** Pod pojmom „Webora usluge“ smatraju se usluge smeštene (hostovana) na odgovarajućim iznajmljenim serverima (u oblaku) koje Vam omogućavaju da naručite dizajn Vaše veb stranice i njeno daljinsko održavanje u svrhu Vaše promocije i Vašeg prisustva na Internetu. Različiti paketi Webora usluga uključuju: dizajnirane šablone; email marketing; upravljanje poslovnim profilom i slično; zatim usluge optimizacije softverskog koda i Internet pretraživanja (u daljem tekstu: „SEO optimizacija“), kao i bezbednosna održavanja za Word Press platformu. Detaljni spisak uključenih Usluga varira u zavisnosti od konkretnog zakupljenog paketa usluga, gde su sve detaljno pobrojane i taksativno navedene. Na nekim geografskim tržištima naše usluge možda neće biti dostupne zbog zakonskih ograničenja (sankcije, itd.) na koja nemamo uticaj.
- 2.2. **Dodatne usluge.** Shamrock nudi i različite usluge na zahtev, odnosno dodatne usluge, kako bi Vam omogućio i dodatne „ključ u ruke“ pogodnosti, koje mogu da budu od pomoći u održavanju vaših Webora usluga, zatim kreiranju i postavljanju sadržaja i podešavanju oglasa na društvenim mrežama. Ove usluge su dostupne isključivo klijentima koji već imaju aktivne Webora usluge, i koji nemaju nikakve docnje u plaćanju istih. Ove usluge su opcione, i mogu se zakupiti prema želji i potrebama krajnjih korisnika.
  1. **Ažuriranje sadržaja.** Shamrock nudi usluge ažuriranja sadržaja svim korisnicima Webora usluga kao dodatnu uslugu obračunatu po utrošenom radnom satu programera. Neke od ovih usluga mogu već biti uključene u mesečne pakete usluga, u kom slučaju se ne naplaćuju posebno.
  2. **Prioritetna podrška.** Shamrock nudi prioritetnu podršku kao deo nekih paketa Webora usluga, međutim, moguće je zakupiti ovaj nivo podrške odvojeno - po događaju - čak i ako nije uključen u Vaš paket usluga. Ako se kupuje zasebno, važi samo za određeni događaj pružanja podrške, a ne za neki određeni vremenski period. Klijenti koji imaju prioritetnu podršku biće prvi u redu za pružanje usluga podrške u radu, odnosno za rešavanje zahteva.
  3. **Hosting usluge.** Neki paketi Webora usluga zahtevaju da se odvojeno zakupe usluge hostinga, dok neki Webora paketi imaju ove usluge uključene. Ako ove usluge nisu uključene u vaš paket usluga, možete ih kupiti zasebno. Ove usluge vam omogućavaju da fizički uskladištite svoj veb sajt na serverima provajdera. Ako se kupe zasebno, biće predmet posebne naplate.
  4. **Logo dizajn.** U slučaju da vam je potreban logotip za vašu kompaniju i veb sajt, Shamrock može da Vam pruži ove usluge i da ga kreira u vektor i rasterskim formatima, pogodnim za štampanje kao i za korišćenje na Internetu. Ovo je usluga koja se naplaćuje jednokratno, po zahtevu.

5. **Napredne usluge SEO optimizacije.** Shamrock nudi usluge detaljne SEO optimizacije. Optimizacija softverskog koda i Internet pretraživača ili „SEO optimizacija“ je dodatna usluga revizije originalnog softverskog koda u kome se vrši dodavanje posebno optimizovanog koda koji preporučuju Internet pretraživači pomoću kojih se ovim platformama dostavljaju određene informacije o Vašem veb sajtu tako da se Vaša sajt prikazuje među prvim rezultatima pretrage ako se koriste određene ključne reči. Osnovna optimizacija uključuje unos i kreiranje samo nekoliko parametara, dok napredna optimizacija uključuje dodatne parametre kao što je na primer korišćenje specifičnih, i ne tako očiglednih ključnih reči kojima se „uče“ pretraživači da prikažu Vaš sajt u rezultatima (na primer unos reči „auto“ prikazaće „BMW“, bez obzira što niste uneli naziv brenda i slično). Ove usluge su jednokratne, jer će jednom unet softverski kod ostati trajno na Vašem veb sajtu. Ako su ove usluge uključene u zakupljeni paket, one se neće posebno naplaćivati.

6. **Dodatne marketinške usluge.** Dodatne marketinške usluge uključuju različite marketinške aktivnosti, kao što je na primer povezivanje Vašeg sajta sa različitim platformama društvenih medija, kao što je na primer Google, Facebook ili Instagram. Ove usluge se naplaćuju u zavisnosti od stvarnog utroška radnih sati na konkretnom projektu.

7. **Prevodilačke usluge.** Usluge prevođenja tekstova Vam omogućavaju da svoje materijale šaljete na engleskom i prevodite na srpski ili druge jezike, ili obrnuto. Ove usluge se naplaćuju po stranici prevoda.

2.3. Usluge Shamrock i Webora nisu dostupne u Ruskoj Federaciji, Belorusiji, Severnoj Koreji, Iranu niti na teritorijama koje nisu članice Ujedinjenih Nacija.

### 3. GAŠENJE NALOGA; OGRANIČENJA

3.1. **Primeri na Vašim sajtovima.** Primeri tekstova na Vašim sajtovima su dati samo kao vizuelni primer rasporeda teksta na samom sajtu, pri čemu ovi tekstovi mogu da uključuju i primere Opštih uslova i drugih pravnih odredbi. Sve ove primere ste dužni da izmenite na način predviđen u instrukcijama koje su Vam navedene na sajtu ili dostavljene e-poštom.

3.2. **Šabloni.** Pojedinačni šabloni koji su Vam dostupni mogu se razlikovati u zavisnosti od paketa Webora usluga. Takođe, mogu se dodatno razlikovati u zavisnosti od geografskog regiona. Šabloni su primarno dostupni na engleskom jeziku.

### 4. VAŠE OBAVEZE; IZJAVE I GARANCIJE

4.1. Vi ste odgovorni da obezbedite da je sadržaj Vašeg veb sajta u skladu sa svim važećim lokalnim, nacionalnim i međunarodnim zakonima.

4.2. **Rezervne kopije.** Neki paketi uključuju automatizovane rezervne kopije. Ako to nije uključeno u Vaš paket usluga, vi ste tada isključivo odgovorni da samostalno pravite rezervne kopije materijala sa Vašeg veb sajta kao i bilo kog drugog korisničkog sadržaja i drugih podataka i/ili poruka poslatih ili primljenih korišćenjem Webora usluga.

4.3. **Korisnički sadržaj i sadržaj veb sajta.** Vaš korisnički sadržaj uključuje i sva registrovana imena domena koje ste dali ili registrovali u vezi sa Webora uslugama. Shamrock polazi od pretpostavke da ste savestan korisnik koji na pravilna način upravlja celokupnim sadržajem na bilo kojoj veb lokaciji koju kreirate ili kontrolišete. S tim u vezi:

1. Izjavljujete i garantujete da posedujete sva neophodna prava, uključujući pravo vlasništva nad Korisničkim sadržajem, kao i da posedujete sva neophodna prava i saglasnosti da biste dozvolili slanje ili prijem korisničkog sadržaja putem Usluga sa Webora veb-sajta.
2. Razumete da sadržaj koji postavite na Webora sajt može biti odmah javno dostupan. Vaš korisnički sadržaj može biti snimljen u privremenim memorijama (keš memorija) i do godinu dana. Brisanjem korisničkog sadržaja ne uklanjaju se i keširane verzije sadržaja, koje se nalaze na serverima drugih operatera.
3. Postavljanjem sadržaja za svoj veb sajt, dajete Shamrock-u neograničenu licencu za korišćenje tog sadržaja u svrhu pružanja Webora usluga kao i za prikazivanje snimaka ekrana bilo kog veb sajta napravljenog na platformi Webora - u marketinškim materijalima, ili u drugim promotivnim aktivnostima.

4.4. **Skladištenje i bezbednost.** Vi ste odgovorni za održavanje vašeg veb sajta i celokupnog sadržaja. Vi ćete biti isključivo odgovorni za preduzimanje mera za: (i) sprečavanje gubitka ili oštećenja sadržaja vašeg veb sajta; (ii) održavanje rezervnih kopija sadržaja vašeg veb sajta; i (iii) za bezbednost, poverljivost i integritet celokupnog sadržaja vašeg veb sajta koji se prenosi preko ili čuva na Shamrock serverima. Shamrock-ovi serveri i usluge koje nudi nisu elektronska arhiva i Shamrock ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje bilo kog vašeg sadržaja.

## 5. USLUGE ELEKTRONSKE TRGOVINE I DRUGO

5.1. Sa Webora uslugama postoji mogućnost da naručite kreiranje, upravljanje i održavanje vašeg veb sajta sa sledećim uslugama koje mogu biti deo paketa ili zakupljene kao dodatna usluga:

1. Upravljanje, i održavanje Internet prodavnicom, katalogom Vaših proizvoda i/ili usluga i prezentaciju istog preko „izloga“ na nekoj od veb stranica kao i listu poslovnih sastanaka ili zakazivanje termina za poslovnim sastancima, koji mogu biti u okviru Vašeg domena ili kao poddomen;
2. Aktivna prodaja usluga, fizičke robe i ili elektronskog sadržaja koji se preuzima preko Interneta;
3. Naplata i procesiranje elektronskog plaćanja u vezi sa uslugama i proizvodima koji su predmet prodaje na Vašem sajtu;
4. Zakazivanje onlajn sastanaka i sinhronizacija kalendara sa drugih uređaja;
5. Poslove obrade onlajn porudžbenica i dostave istih;
6. Izrada poslovnih izveštaja u vezi sa Vašim poslovnim aktivnostima.

5.2. **Performanse Internet prodavnice.** Performanse Vašeg veb sajta mogu biti usporene ukoliko imate veliki broj proizvoda zapisan u bazi podataka Vaše Internet prodavnice. Webora usluge su namenjene malim preduzećima i preduzetnicima, i ukoliko dođe do povećanja broja artikala koje nudite (više od 100), potrebno je nadograditi tehničku arhitekturu sistema na kome se nalazi Vaš veb sajt, uključujući i kapacitete sistema, maksimalno izdržljivo opterećenje sistema, ali i brzinu Internet pristupa servera na kome se nalazi Vaš sajt. U takvim slučajevima dobićete preporuke o migraciji na odgovarajuću novu platformu, koja nije uključena u standardne Webora usluge. Korisnik nema nikakvu obavezu da prihvati ove preporuke, ali u tom slučaju Shamrock ne snosi nikakvu odgovornost za loše performanse u radu zakupljenih usluga od strane Korisnika.

5.3. **Plaćanja Vaših kupaca i porezi.** Odgovornost za prikupljanje i upravljanje svim uplatama Vaših krajnjih kupaca je isključivo na Vama. Takođe, isključivo je Vaša odgovornost za plaćanje svih važećih taksi, poreza, carina na proizvode odnosno usluge koje prodajete putem Webora platforme. Dužni ste da se u poslovanju vodite svim važećim propisima, a posebno da obezbedite validne Ugovore o prodaji ili licenciranju sa Vašim krajnjim kupcima kao i da na zakonit način iskazujete, knjižite i evidentirate sve poreze i druge primenjive naknade u vezi sa uslugama i proizvodima koje nudite. Shamrock nije odgovoran za tačnost informacija koje objavljujete na svom veb sajtu. Vi ste isključivo odgovorni za poštovanje svih domaćih i međunarodnih zakona koji su u vezi sa online prodajom, porezima, isporuci, izvozu i svim drugim primenjivim pravnim aktima u vezi sa prodajom Vaših proizvoda ili usluga kupcima u zemlji i u inostranstvu.

## 6. SLIKE I SOFTVER TREĆIH STRANA

### 6.1. Definicije i obim.

- 6.1.1. Kao deo Shamrock Webora usluga, ili drugih usluga koje nudi Shamrock, može Vam biti omogućeno da koristite određene fotografije, ilustracije ili neke druge elektronske slike („Slike“) i/ili softver, dodatke ili neke druge aplikacije („Softver“) koje su napravile, ili su u vlasništvu odnosno podležu licenciranju od strane treće strane – partnera Shamrock-a.
- 6.1.2. Ako slike softver zahtevaju ugovor o licenci od treće strane, vaše korišćenje slika i softvera podleže tom ugovoru o licenci, pored ovih Posebnih uslova.

### 6.2. Uslovi i odredbe koji važe za sve slike i sav softver.

- 6.2.1. Slike i softver možete koristiti isključivo kao deo Webora usluga. Ne smete da uklanjate, menjate ili prikrivate bilo koja obaveštenja o autorskim pravima, žigovima ili drugim vlasničkim pravima koja se nalaze u ili na slikama i softveru. Pored toga, ne smete da prodajete, menjate, ponovo koristite, de-kompajlirate, rastavlјate, obrnuto kompajlirate, kreirate izvedena dela ili pokušavate da izvučete izvorni softverski kod iz slika i softvera.
- 6.2.2. Shamrock može da pruži vaše lične podatke trećim licima – vlasnicima autorskih prava slika i softvera, ukoliko je to neophodno za obezbeđivanje prava na korišćenje slika i softvera, uključujući, naziv domena Vašeg veb sajta koji je deo zakupljenih Webora usluga. Shamrock zadržava pravo da izmeni, promeni ili prekine pružanje usluga slika i softvera u bilo kom trenutku.

- 6.2.3.** Shamrock ne daje nikakve garancije u vezi sa slikama i softverom trećih strana koji se nude u sklopu Webora uslugama i izričito se ograđuje od bilo kakve odgovornosti u vezi sa istim.
- 6.2.4.** U slučaju da prekršite ove odredbe, i da na bilo koji način izvršite zloupotrebu slika ili softvera trećih strana, sva odgovornost i eventualni zahtevi za naknadom štete isključivo su Vaša odgovornost, i Shamrock ne snosi apsolutno nikakvu odgovornost za takve okolnosti.

## 7. ODREDBE SPECIFIČNE ZA WEBORA USLUGE

- 7.1. Integracija sa hosting platformom.** Veb sajt kreiran korišćenjem Webora usluga je, po pravilu, izgrađen i integrisan sa Shamrock-ovom platformom za hostovanje, i ne možete migrirati ili na drugi način preneti bilo koji takav veb sajt na drugog hosting provajdera.
- 7.2. Vlasništvo nad veb sajtom.** Osim korisničkog sadržaja, veb-sajtovi kreirani korišćenjem Webora usluga pripadaju Shamrock-u, i sve takve veb stranice (uključujući sve njihove kopije) podležu zakonima o autorskim pravima, žigovima, patentima i drugim zakonima o intelektualnoj svojini Republike Srbije i međunarodnih propisa. Shamrock Vam daje neograničenu licencu na veb sajt za vreme trajanja Vaše pretplate na Webora usluge. Otkazivanje Vaše pretplate na Webora usluge iz bilo kog razloga automatski ukida Vašu licencu za veb sajt. Ovim Posebnim uslovima se ne daju nikakva prava ili licenca u smislu intelektualne svojine, izuzev eksplicitno navedenih iznad. Shamrock zadržava sva prava koja ovde nisu izričito data.
- 7.3. Objave na društvenim mrežama.** Objave na društvenim mrežama kreirane korišćenjem Webora usluga uključujući tekst, fontove, ilustracije, datoteke, slike, softver, skripte, grafiku, fotografije, zvuk, muziku, video zapise, informacije, sadržaj, materijal, proizvode, usluge, adrese sajtova, tehnologiju, dokumentaciju i interaktivne funkcije uključene ili dostupne preko naših usluga (zajednički u daljem tekstu označene kao: „Sadržaj“) i sva prava intelektualne svojine na iste su u vlasništvu Shamrock-a, njegovih partnera, ili i jednih i drugih. Pored toga, svi zaštitni znaci, žigovi, trgovačka imena i robne marke koji se mogu pojaviti u sklopu naših Usluga su u vlasništvu Shamrock-a ili njegovih partnera. Celokupan sadržaj Webora usluga je zaštićen autorskim pravima kao „kolektivno delo“ u skladu sa zakonima Republike Srbije, EU i drugim zakonima o autorskim pravima i, osim prava ograničenog korišćenja koja su vam data ovim Posebnim uslovima, ne stičete nikakva prava, vlasništvo ili udeo u našim Uslugama ili bilo kom Sadržaju. Dozvoljeno Vam je da prikazujete i, u skladu sa svim izričito navedenim ograničenjima, preuzimate delove Sadržaja sa različitih delova Webora platforme samo za ličnu i komercijalnu upotrebu kao što je opisano u ovim Posebnim uslovima. Svaka distribucija, transmisija ili objavljivanje bilo kog materijala zaštićenog autorskim pravima je strogo zabranjena bez izričite pismene dozvole vlasnika autorskih prava. Saglasni ste da nećete koristiti nijedan od naših logotipa ili bilo koje druge žigove bez našeg izričitog pismenog pristanka. Sva prava koja nisu izričito data u ovim Posebnim uslovima su izričito rezervisana.
- 7.3.1.** Webora usluge su namenjene isključivo za vašu ličnu i za komercijalnu upotrebu Vaše kompanije, osim za kreiranje Internet prodavnice gde ukupna prodaja krajnjih proizvoda ili usluga (od trenutka aktivacije usluge) prelazi 200 jedinica. Krajnji proizvodom se smatra svaki digitalni sadržaj ili fizički predmet oglašen na Vašem sajtu u cilju prodaje krajnjim kupcima. Shamrock može da nudi određene delove Webora usluga bez naknade, a druge uz jednokratnu naknadu, na osnovu pretplate ili po bilo kojoj drugoj zakonitoj strukturi cena. Radi izbegavanja svake nedoumice, naše usluge Vam se ne prodaju; već, u skladu sa ovim Posebnim uslovima, kupujete opozivu, ne-ekskluzivnu, neprenosivu i ograničenu licencu za korišćenje naših Usluga. Za sve vreme korišćenja Webora usluga, saglasni ste da ćete se pridržavati svih važećih zakona i propisa, a posebno propisa koji regulišu korišćenje autorskih prava. Ovim potvrđujete da razumete da ne stičete nikakva vlasnička prava preuzimanjem, instaliranjem ili štampanjem Sadržaja koji je deo Webora usluga.
- 7.3.2.** Webora usluge uključujući Sadržaj se pružaju u obrazovne, zabavne, promotivne i/ili komercijalne svrhe izričito u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo koji korisnički sadržaj, mišljenje ili druge komentare objavljene na veb sajtu korisnika naših usluga, u aplikaciji ili bilo kom veb sajtu treće strane koja je povezana sa Webora sajtom.

## 8. ODREDBE U VEZI DRUŠTVENIH MREŽA

- 8.1. Vlasnici prava sadržaja.** „Sadržaj“ označava tekst, grafiku, slike, muziku, softver, audio, video, autorska dela bilo koje vrste i informacije ili druge materijale koji se objavljuju, generišu, pružaju ili na drugi način stavljaju na raspolaganje putem Webora usluga. „Webora sadržaj“ označava bilo koji Sadržaj koji je kreirao ili licencirao Shamrock (uključujući, bez ograničenja, Sadržaj kreiran za vas ili uz vaš doprinos). „Korisnički sadržaj“ označava bilo koji Sadržaj koji zakupci Webora usluga (uključujući i Vas) kreiraju ili učine dostupnim putem Webora usluga.

- 8.1.1. Shamrock ne polaže nikakva vlasnička prava nad bilo kojim delom Korisničkog sadržaja ovi Posebni uslovi ni na koji način ne ograničavaju bilo kakva prava koja polažete i koristite u vezi sa svojim Korisničkim sadržajem. U skladu sa gorenavedenim, Shamrock i njegovi partneri isključivo poseduju prava, vlasništvo i interes u uslugama i Webora sadržaju, uključujući sva povezana prava intelektualne svojine tj. slike i softver. Prihvatanjem ovih Posebnih uslova, nedvosmisleno potvrđujete da razumete i prihvatate da su Webora usluge i Webora sadržaj zaštićeni autorskim pravima, žigom i drugim zakonima Republike Srbije i međunarodnim propisima. Saglasni ste da nećete uklanjati, menjati ili prikrivati bilo koje obaveštenje o autorskim pravima, žigovima, ili drugim vlasničkim pravima koji se nalaze utisnuti u Webora usluge ili Sadržaj.
- 8.2. **Prava na sadržaj koje dajete.** Nakon što bilo koji deo Korisničkog sadržaja učinite javno dostupnim, preko Webora usluga, automatski dajete Shamrock-u ne-ekskluzivnu, prenosivu, globalnu, besplatnu licencu za korišćenje, kopiranje, modifikovanje, kreiranje izvedenih dela zasnovanih na javnom prikazivanju, javnom izvođenju i distribuciju vašeg Korisničkog sadržaja, kako bi zakupljene Webora usluge i Sadržaj mogli normalno da funkcionišu. Odgovornost za celokupan Korisnički sadržaj je isključivo Vaša. Ovim izjavljujete i garantujete da ste Vi vlasnik objavljenog Korisničkog sadržaja kao i da imate sva vlasnička prava koja su neophodna da biste nam dodelili licenca prava na Vaš Korisnički sadržaj. Takođe izjavljujete i garantujete da Vaš Korisnički sadržaj, kao ni Vaše korišćenje i pružanje usluga preko Vašeg Korisničkog sadržaja, niti bilo koje korišćenje Vašeg Korisničkog sadržaja od strane Shamrock-a ili trećih lica neće prisvojiti ili narušiti prava intelektualne svojine trećih lica, niti prava na zaštitu privatnosti, niti će rezultovati kršenjem bilo kog važećeg zakona ili propisa. Prihvatanjem ovih Posebnih uslova, preuzimate sve rizike u vezi sa Vašim Korisničkim sadržajem, uključujući njegovu tačnost, potpunost ili istinitost.
- 8.2.1. Možete ukloniti svoj Korisnički sadržaj tako što ćete nas kontaktirati i zatražiti da se isti izbriše. Međutim, u određenim slučajevima, neki od vaših Korisničkih sadržaja (uključujući postove ili komentare koji su napravljeni) možda neće biti u potpunosti uklonjeni jer će možda neke kopije Vašeg Korisničkog sadržaja nastaviti da postoje u arhivskom ili rezervnom obliku. Sve arhivske ili rezervne sadržaje ćemo obrisati u skladu sa uobičajenim pravilom čuvanja istih, odnosno po isteku roka predviđenog za čuvanje rezervnih kopija. Nismo odgovorni za uklanjanje ili brisanje (ili neuspeh uklanjanja ili brisanja) bilo kog sadržaja koji se eventualno nalazi kod Vaših klijenata.
- 8.3. **Fotografije, video i audio zapisi.** Ukoliko ste eventualno tražili da Vas fotografišemo, snimamo video ili audio zapis, te sve takve fotografije, video i audio zapisi će se smatrati isključivim vlasništvom Shamrock-a. Ukoliko takve fotografije, video ili audio zapisi sadrže ime, sliku, ili glas bilo kog trećeg lica osim Vas, izjavljujete i garantujete da ćete od te treće strane dobiti sve potrebne dozvole i saglasnosti za javno prikazivanje i objavu tog sadržaja. U slučaju da želite da koristite takve fotografije, video ili audio zapise u vezi sa svojim poslovanjem mimo Webora usluga, na vaš zahtev, možemo posebno da Vam dodelimo ne-ekskluzivnu, neprenosivu, globalnu licencu za korišćenje, kopiranje, modifikovanje, kreiranje izvedenih dela zasnovanih na javnom prikazivanju, javnom izvođenju što može biti predmet plaćanja dodatne naknade.
- 8.4. **Prava na Sadržaj koje daje Shamrock.** U skladu sa odredbama ovih Posebnih uslova, Shamrock Vam ovim daje ograničenu, ne-ekskluzivnu, neprenosivu licencu koja se ne može pod-licencirati za preuzimanje, pregledanje, kopiranje, prikazivanje i štampanje Shamrock sadržaja isključivo u vezi sa vašim korišćenjem Webora usluga i isključivo za Vašu ličnu upotrebu odnosno za potrebe Vaše kompanije.
- 8.5. **Ograničenja sadržaja.** Potvrđujete i slažete se da:
1. Vaše korišćenje Webora usluga, uključujući bilo koji Korisnički sadržaj koji postavite, će biti u skladu sa ovim Posebnim uslovima, Opštim uslovima i svim primenljivim nacionalnim i međunarodnim zakonima, pravilima i propisima.
  2. Nećete sakupljati ili obrađivati (niti dozvoliti trećoj strani da to čini) lične podatke o korisnicima ili bilo koju privatnu ili ličnu informaciju o bilo kom pojedincu ili kompaniji bez njihovog izričitog prethodnog pismenog pristanka odnosno saglasnosti.
  3. Nećete koristiti Webora usluge:
    - (i) na način koji je nezakonit, ili promoviše ili podstiče nezakonite aktivnosti;
    - (ii) na način koji promoviše, podstiče ili učestvuje u eksploataciji dece, ili bilo kojoj aktivnosti u vezi sa širenjem materijala u vezi sa seksualnim zlostavljanjem dece;
    - (iii) na način koji promoviše, podstiče ili učestvuje u terorizmu, nasilju nad ljudima, životinjama ili imovinom;
    - (iv) na način koji promoviše, podstiče ili učestvuje u bilo kakvoj neželjenoj e-pošti ili drugoj neželjenoj masovnoj e-pošti, ili hakovanju računara ili računarskih mreža;



- (v) na način koji kojim se krši Zakon o zaštiti potrošača ili slični zakoni;
  - (vi) na način koji promoviše, podstiče ili učestvuje u prodaji ili distribuciji lekova koji se izdaju na recept bez važećeg recepta;
  - (vii) na način koji kojim se krši Zakon o trgovini ljudima ili slični zakoni;
  - (viii) na način kojim se promoviše ili omogućava prostitucija i/ili trgovina seksualnim uslugama;
  - (ix) na način kojim se krše prava intelektualne svojine bilo kog pojedinca ili kompanije;
  - (x) na način kojim se narušava pravo na privatnost ili publicitet drugog korisnika ili bilo kog drugog lica ili kompanije,
  - (xi) na način kojim se krši bilo koja obaveza čuvanja poslovne tajne na koju ste se ugovorom obavezali prema bilo kojom pravnom ili fizičkom licu;
  - (xii) na način kojim se ometa rad Webora usluga;
  - (xiii) na način koji uključuje Vaše aktivnosti ili instalaciju bilo kojih virusa, crva, grešaka, trojanskih konja ili drugih štetnih programskih kodova, datoteka ili programa dizajniranih ili sposobnih da ometaju, oštete ili ograniče funkcionalnost bilo kog softvera ili hardvera;
  - (xiv) na način koji uključuje davanje lažnih informacija ili obmanjujućeg jezika uopšte, i/ili nepotkrepljene i/ili lažne tvrdnje u vezi sa Shamrock-om ili Shamrock-ovim uslugama.
4. Nećete neovlašćeno modifikovati ili menjati bilo koji deo Webora usluga ili bilo koju od povezanih tehnologija.
  5. Nećete pristupati Shamrock sadržaju ili korisničkom sadržaju putem bilo koje tehnologije ili načina osim na način kako je to odredio Shamrock i u skladu sa datim uputstvima.
  6. Saglasni ste i prihvatate kao sopstveni rizik gubitak dela ili celokupnog korisničkog sadržaja.
  7. Obavezujete se da nikada i ni pod kakvim okolnostima nećete:
    - (i) pokušavati da pristupite ili pretražujete Usluge ili Sadržaj ili preuzimate Sadržaj iz Usluga korišćenjem bilo kog mehanizma, softvera, alata, agenta, uređaja ili mehanizma (uključujući paukove, robote, pretraživače, alate za rudarenje podataka ili slično) osim softvera i/ili agenata za pretragu koje obezbeđuje Shamrock ili drugi opšte dostupni veb pretraživači trećih strana;
    - (ii) koristiti Webora usluge ili preprodavati Shamrock sadržaj, ili bilo koji njegov deo, ili to raditi u ime i za račun treće strane na bilo koji način koji nije dozvoljen ovim Posebnim uslovima;
    - (iii) krivotvoriti bilo koje zaglavlje TCP/IP paketa ili bilo koji deo informacija zaglavlja u bilo kojoj objavi e-pošte ili diskusionih grupa, ili na bilo koji način koristiti Webora usluge ili Sadržaj za slanje izmenjenih, obmanjujućih ili lažnih informacija i/ili se vrši lažno predstavljanje;
    - (iv) pokušati da dešifrujete, dekompajirate, rastavite ili primenite ireverzibilni inženjering bilo kog softvera koji se koristi za pružanje Webora usluga ili Sadržaja;
    - (v) prikupljati ili čuvati bilo kakve lične podatke iz Webora usluga od drugih korisnika Webora usluga bez njihove izričite dozvole;
    - (vi) se lažno predstavljati ili lažno predstavljati svoju povezanost sa bilo kojom osobom ili kompanijom;
    - (vii) podsticati ili omogućiti bilo kom drugom pojedincu da uradi bilo šta od prethodno navedenog.
- 8.5.1. Iako nismo u obavezi da nadgledamo pristup ili korišćenje Webora usluga ili Sadržaja niti da pregledamo ili uređujemo bilo koji Korisnički sadržaj, imamo pravo da to učinimo u svrhu utvrđivanja poštovanja ovih Posebnih uslova ili u svrhu utvrđivanja normalnog rada Webora usluga, odnosno da bismo obezbedili Vašu usklađenost sa ovim Posebnim uslovima te kako bismo se pridržavali važećih zakona i propisa.
- 8.5.2. ZADRŽAVAMO PRAVO DA UKLONIMO ILI ONEMOGUĆIMO PRISTUP BILO KOM KORISNIČKOM SADRŽAJU, U BILO KOJE VREME I BEZ PRETHODNE NAJAVE, AKO UTVRDIMO DA KORISNIČKI SADRŽAJ NEDVOSMISLENO KRŠI OVE POSEBNE USLOVE. SHAMROCK MOŽE PERIODIČNO DA VRŠI KONTROLU POŠTOVANJA OVIH USLOVA ILI PONAŠANJA KORISNIKA KOJA IMAJU UTICAJ NA PRUŽANJE NAŠIH USLUGA. RAZUMETE I POTVRĐUJETE DA STE UPOZNATI SA ČINJENICOM DA U SLUČAJEVIMA KADA UTVRDIMO KRŠENJE ZAKONA OD STRANE NAŠIH KORISNIKA, O TAKVIM SLUČAJEVIMA ČEMO OBAVESTITI NADLEŽNE DRŽAVNE ORGANE.

## 9. PRAVNI SLEDBENICI

- 9.1. Ovi Posebni uslovi su obavezujući i prenose se i na pravne sledbenike ugovornih strana.

## 10. JEZIK

- 10.1. Ovi Posebni uslovi napisani su na srpskom jeziku. Za sve korisnike izvan Republike Srbije pripremljena je verzija na engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvih nedoumica između engleske i srpske verzije, verzija na srpskom jeziku će imati prednost.

## 11. KONTAKT INFORMACIJE

- 11.1. Sva formalna komunikacija u vezi sa ovim Ugovorom i/ili Uslugama između Vas i Shamrock-a mora biti upućena na:

Shamrock doo  
Gandijeva 61  
11070 Beograd, Srbija  
info@shamrock.rs

## 12. NADLEŽNOST

- 12.1. Na ove Opšte uslove primenjuju se zakoni Republike Srbije. U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

\* \* \*